

Herroepingsrecht

Als je artikel geen goede match is, mag je het naar ons terugsturen binnen de zichttermijn.

Je retourzending meld je gemakkelijk aan in [je account](#). Log in, ga naar je bestelling en meld je artikel retour. Je ziet vanzelf hoe je het pakket gratis terugstuurt. Grote en zware artikelen komen we bij jou ophalen.

Om gebruik te maken van je recht op herroeping kun je ook onderstaand formulier invullen en naar ons opsturen of mailen.

bol.com b.v.

E-mail: klantenservice@bol.com

Adres: Bekijk voor het retouradres de retourinformatie in je bol.com account bij 'bestellingen' bij het betreffende artikel.

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

- de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*.

De bestelling met bestelnummer [aanduiding bestelnummer]*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Invullen of doorhalen wat niet van toepassing is.